

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
ŞUBAT 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE
GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARI N SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARI N ORANI (%) (B/A*100)
1.1	779	779	0	0,00%
1.2	1525	1512	13	0,85%
2	2141	1985	156	7,29%
3	4	4	0	0,00%
4	0	0	0	-
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	39636	39544	92	0,23%
7	31140	31113	27	0,09%
8	0	0	0	-
9.1	28	28	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	0	0	0	-